"Жолаушылар тасымалы" АҚ

Басқарма Төрағасы

(Бас директор)

бұйрығымен бекітілген

от «20» тамыз 2021г.№ 154-ЦЛ

*(өзгеріс енгізілді 04.05.2022 ж. №63-ЦЛ, 24.01.2024 ж. №15-ЦЛ)*

**Шарт №\_\_\_\_\_\_**

**қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру бойынша Жолаушылар тасымалы акционерлік қоғамының жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушылар**

Астана қ. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Бұдан әрі "Жалға беруші" деп аталатын "Жолаушылар тасымалы" акционерлік қоғамы, атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, негізінде әрекет ететін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бір жағынан, және \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , бұдан әрі "Жалға алушы" деп аталатын,\_\_\_\_\_\_\_\_\_, негізінде әрекет ететін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші жағынан, бірлесіп "Тараптар", ал жеке-жеке "Тарап" деп аталатын немесе жоғарыда көрсетілгендей, Бас директордың бірінші орынбасарының 2021.05.31 №110-ЦЛ бұйрығымен бекітілген "Жолаушылар тасымалы" АҚ жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді көрсету құқығын жалға беру жөніндегі тендерлерді өткізу қағидаларына (бұдан әрі – қағидалар) сәйкес және жалға берушінің жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_жыл, №\_\_\_\_\_, Жолаушылар тасымалы акционерлік қоғамының жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру жөніндегі осы шартты (бұдан әрі – шарт) жасасты.

1. **Шарттың мәні**

1.1. Жалға беруші Жалға алушыға жалға берушінің жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді (бұдан әрі – қызмет) ұсыну құқығын жалға береді, ал Жалға алушы шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарт шеңберінде қызмет көрсету құқығын жалға беру кезінде дайындаушы зауыттың конструкциясында көзделген жабдықты пайдалану құқығы, сондай-ақ жалға берушінің жолаушылар поездарының жолаушыларына қызмет көрсету процесінде қажетті жалға берушіге тиесілі вагон-мейрамханалардың, бар вагондардың және Купе-буфеттердің алмалы – салмалы жабдығы болған кезде беріледі (бұдан әрі-құқық).

1.3. Құқық дайындаушы зауыттың конструкциясында көзделген барлық жабдыққа, сондай-ақ Шартқа №1 қосымшаға сәйкес Жалға берушінің жолаушылар поездарының құрамында жүретін вагон-мейрамханалардың, бар вагондардың және Купе-буфеттердің алмалы – салмалы жабдығы (бұдан әрі-жабдық) болған кезде қолданылады.

**2.Тараптардың Міндеттемелері**

**2.1. Жалға алушы міндетті:**

2.1.1. талаптарға сәйкес қызмет көрсету:

2.1.1.1. Бас директордың бірінші орынбасарының 2021.01.18 №7-ЦЛ бұйрығымен бекітілген "Жолаушылар тасымалы" АҚ жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларды тамақтандыруды ұйымдастыру және оларға қызмет көрсету жөніндегі стандартты (бұдан әрі – Стандарт) сақтау және оны сақтау;

2.1.1.2. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021.01.11 №ҚР ДСМ-5 бұйрығымен бекітілген "Жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар" санитариялық қағидаларын (бұдан әрі-Санитариялық қағидалар);

2.1.1.3. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 30.04.2015 №545 бұйрығымен бекітілген Жолаушыларды, багажды, жүк-багажды және пошта жөнелтілімдерін тасымалдау қағидалары (бұдан әрі-жолаушыларды тасымалдау қағидалары);

2.1.1.4. "Жолаушылар поездарындағы қоғамдық тамақтандыру қызметтері" Мемлекеттік стандарты, ҚР СТ 1649-2007;

2.1.1.5. осы Шарттың;

2.1.1.6. Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік-құқықтық;

2.1.2. аталған нормативтік құқықтық актілер және 2.1.1 – тармақтың 2.1.1.1-2.1.1.4-тармақшаларында көрсетілген жалға берушінің актілері. Шарт жасалған күнге қолданыстағы болып табылады. Оларға өзгерістер енгізілген, сондай-ақ шарт бойынша қызметтер көрсетуге қойылатын талаптарды белгілейтін Жалға берушінің жаңа нормативтік құқықтық және/немесе актілері қабылданған жағдайда шартқа өзгерістер енгізу талап етілмейді, бұл ретте жалға алушы Жалға берушінің тиісті нормативтік құқықтық және/немесе актілерін басшылыққа алуға міндетті;

2.1.3. Шарттың талаптарына сәйкес жалдау төлемдерін уақтылы жүзеге асыру;

2.1.4. Шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде шартқа №1 қосымшада санамаланған бағыттар бойынша қатынайтын вагон-мейрамханалар, бар вагондар және Купе-буфеттер жабдықтарының тиісті жай-күйін ұстау;

2.1.5. вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде стандарт талаптарына сәйкес жолаушылардың, оның ішінде балалары бар жолаушылардың, балалар тобының сапалы және толыққанды тамақтануын ұйымдастыруды қамтамасыз ету;

2.1.6. стандарт талаптарына сәйкес вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде өнімдерді сатуды жүзеге асыру;

2.1.7. ресімделмеген багаж бен жүк-багажды, билетсіз жолаушыларды, вагон-мейрамханалардың, вагон-барлар мен купе-буфеттердің қызметіне технологиялық қатысы жоқ адамдарды тасымалдау және вагон-мейрамхана, вагон-бар және Купе-буфет қызметіне байланысты емес мүлікті тасымалдау фактілеріне жол бермеу;

2.1.8. 2.1.1-тармақтың 2.1.1.2-тармақшасында көрсетілген санитарлық-эпидемиологиялық ережелер мен нормаларды қатаң сақтау. Және 2.1-тармақта көрсетілген міндеттемелерді орындауға байланысты іс-шараларды іске асыру бойынша барлық шығыстарды көтеруге құқылы. Шарт;

2.1.9. вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді олардың қалыпты және қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз ете отырып, мақсаты бойынша пайдалану, вагон-мейрамханалардың, вагон-барлардың және Купе-буфеттердің ішкі үй-жайларын ылғалды жинауды жүргізу;

2.1.10. Шартқа №1 қосымшада көрсетілген бағыттар бойынша жүретін жолаушылар поездарында жолаушыларға қызметтер көрсету;

2.1.11. вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді пайдалануды ҚР Инвестициялар және даму министрінің 30.04.2015 №544 бұйрығымен бекітілген ҚР теміржол көлігін техникалық пайдалану қағидаларының талаптарына сәйкес қамтамасыз ету;

2.1.12. Жалға берушінің өз мүлкіне қатысты Шартта және/немесе ҚР заңнамасында көзделген өз құқықтарын іске асыру кезінде кедергі келтірмеуге;;

2.1.13. Тамақ өнімдері мен басқа да бұйымдарға қажетті жарамды сертификаттардың, лицензиялардың және өзге де құжаттардың (жүкқұжаттардың) болуы және қамтамасыз етілуі үшін толық жауап беруге және оларды жалға беруші өкілінің талап етуі бойынша ұсынуға;

2.1.14. сапасыз тамақ өнімдері мен сапасыз тамақ дайындау және үшінші тұлғаларға кез келген залал келтіргені үшін толық, оның ішінде материалдық жауапкершілікті өз бетінше көтеру;

2.1.15. жолаушыларға вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде қызмет көрсетуге байланысты туындайтын кез келген басқа шығыстарды көтеру;

2.1.16. жалға беруші ұсынған жабдық вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді пайдаланған кезде өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қорғау және өрт сөндіру құралдарын сатып алу және ұстау бойынша шығыстарды көтеру;

2.1.17. вагон-мейрамханалар, вагон-барлар және Купе-буфеттер жабдықтарының сақталуын қамтамасыз ету, қолданыстағы санитарлық нормалар мен ережелердің, өрт қауіпсіздігі ережелерінің және теміржол көлігінің өрт қауіпсіздігі талаптарының сақталуын регламенттейтін өзге де нормативтік актілердің талаптарына сәйкес пайдалану кезеңінде вагон-мейрамханалар, вагон-барлар мен купе-буфеттерді ұстау;

2.1.18. жалға берушіні Жалға Алушының заңды мекенжайының, банктік деректемелерінің, атауының, ұйымдық-құқықтық нысанының, нақты орналасқан жерінің қандай да бір өзгерістері туралы осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жазбаша хабардар ету;

2.1.19. Жалға алушы Жалға берушіге және (немесе) оның мүлкіне материалдық залал келтірген жағдайда, Жалға беруші талап қойған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде келтірілген материалдық залалды толық көлемде өтеуге;

2.1.20. қызмет көрсету процесінде туындаған жолаушының әрбір шағымы бойынша, сондай - ақ жалға берушінің уәкілетті өкілдері, "Қазақстан темір жолы "ҰК" АҚ (бұдан әрі - "ҚТЖ "ҰК" АҚ) мобильдік-мониторингтік тобының қызметкерлері және басқа теміржол әкімшіліктерінің, мемлекеттік уәкілетті органдардың тексерушілері-бақылаушылары жасаған әрбір акт бойынша жалға алушы осы материалдарды алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жалға берушіге ақпарат ұсына отырып талдау жүргізу;

2.1.21. жалға алушының, оның ішінде оның қызметкерлерінің кінәсінен жолаушылар поезының құрамы кідіртілген жағдайда, Жалға берушіге теміржол көлігі жөніндегі кеңес дирекциясының 50 отырысында бекітілген мемлекетаралық түйісу өткізу пункттері бойынша қозғалыс кестесін бұза отырып жолаушылар поездарын бергені үшін теміржол әкімшіліктерінің экономикалық жауапкершілігі туралы келісімге сәйкес қойылатын экономикалық жауапкершілік бойынша шығыстарды, сондай-ақ үшінші тұлғалардың наразылықтары бойынша қойылатын кез келген басқа да шығыстарды толық көлемде өтеу;

2.1.22. поезды қалыптастыру станциясында шарт жасалған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде қабылдау-беру актісі бойынша жалға алушы қызмет көрсететін вагон-мейрамхананың, вагон-бардың және Купе-буфеттің жабдығын қабылдау. Шарттың қолданылу мерзімі өткен не оны поезды қалыптастыру станциясында бұзған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей Жабдықты қабылдау-беру актісі бойынша қайтаруға міндетті.

Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан не оны бұзғаннан кейін жабдықтың жай–күйі жалға алушының кінәсінен қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Жалға алушы Жалға беруші белгілеген мерзімде жабдықты өз есебінен жарамды күйге келтіруге не осы жабдықты жарамды күйге келтіру үшін қажетті жұмыстардың/көрсетілетін қызметтердің құнын Жалға берушіге төлеуге міндетті;

2.1.23 Қазақстан Республикасының және басқа елдердің қолданыстағы заңнамасының талаптарын мүлтіксіз сақтау (басқа елдің аумағы бойынша жол жүрген кезде осы мемлекетте қолданылатын жалпы кедендік, паспорттық және валюталық ережелерді сақтау, темір жол ережелері мен поездар қозғалысы жөніндегі нұсқаулықтарды орындау);

2.1.24. шарт жалға алушының бастамасы бойынша бұзылған жағдайда, шартты бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын бұзу себебін көрсете отырып, жалға берушіні алдын ала жазбаша хабардар етуді қамтамасыз ету;

2.1.25. Жалға алушы шартта көзделген өз міндеттемелерін орындамаған, тиісінше орындамаған жағдайда, Жалға берушінің бірінші жазбаша талабы бойынша қабылдау-беру актісі бойынша осы бұзушылық орын алған жолаушылар поезының құрамында жүретін вагон-мейрамхананың, вагон-бардың және Купе-буфеттің жабдығын қайтаруға;

2.1.26. жолаушыларға сапалы қызмет көрсету шеңберінде вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде қызмет көрсетуге үшінші тұлғалармен Шарт/тар жасасудан бас тарту;

2.1.27. этил спирті мен алкоголь өнімінің өндірілуін және айналымын мемлекеттік реттеу туралы ҚР заңнамасының талаптарын сақтау;

2.1.28. 2.4.6-тармақшаға сәйкес алынған жалға берушінің хабарламасы негізінде. Вагон-мейрамханаға, вагон-барға және Купе-буфетке қызмет көрсетуден бұзушылықтарды жою не Нормативтік-техникалық құжаттаманы білуге арналған комиссиялық сынақтан қайта өту сәтіне дейін өз қызметкерін шеттету;

2.1.29. жолаушылардың өтініші бойынша мәзірге сәйкес вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде тағамдар мен өнімдерге тапсырыстар қабылдауға, сондай-ақ қажет болған кезде жолаушылардың купе-де тағамдар мен өнімдерді жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті;

2.1.30. уәкілетті мемлекеттік орган эпидемиялардың, пандемиялардың және инфекциялық аурулардың өзге де түрлерінің (үлгілерінің) таралуы аясында санитариялық-эпидемиологиялық жағдайдың шиеленісуіне байланысты алдын алу шараларын қабылдау туралы нормативтік акт шығарған жағдайда:

2.1.30.1. вагон-мейрамхананы, вагон-барды және Купе-буфетті жинау кезінде күн сайын қолданылатын дезинфекциялау құралдарының көлемін тиісті мемлекеттік органдар ұсынған нормаларға дейін ұлғайту;

2.1.30.2. жұқпалы ауруларға қарсы күрестің қосымша шараларын қамтамасыз ету бойынша тиісті мемлекеттік органдардың бекітілген бұйрықтарын, қаулыларын, шешімдерін және басқа да нормативтік-құқықтық актілерін қатаң сақтау;

2.1.30.3. өз персоналы үшін инфекциялық аурулар типіне сәйкес келетін қосымша жеке қорғаныш құралдарын (ЖҚҚ) қолдану;

2.1.31. жолаушылар поездары ұзақ кідірген жағдайда (6 сағаттан астам – бір реттік тамақтандырумен, 12 сағаттан астам – екі реттік тамақтандырумен, 24 сағаттан астам – бір реттік тамақтандырумен) кідіртілетін поезд құрамында өтеусіз негізде болатын жалға берушінің жолаушылары мен жұмыскерлеріне (жолаушылар вагондарының жолсеріктеріне, поезд бастығына, поезд электр механигіне) тамақ беруді қамтамасыз ету – жолаушының тамақ, оның ішінде борттық тамақ (жолаушылар поезының жүру жолында жолаушыларға ұсынылатын тамақ пен сусындар) алу фактісін растайтын тиісті актіні жасай отырып, жалға берушінің нұсқауы бойынша;

2.1.32. мереке күндері (жаңа жыл, наурыз, балаларды қорғау күні)вагон-мейрамхананың, вагон-бардың және Купе-буфеттің мерекелік безендірілуін қамтамасыз ету;

2.1.33. стандарт және Ереже талаптарына сәйкес вагон-мейрамханада, вагон-барда және Купе-буфетте тиісті қызмет көрсету үшін бар болуын және пайдаланылуын өз есебінен қамтамасыз ету:

1) тамақтандыруды ұйымдастыру үшін жолаушылар поезының қалыптастыру және/немесе айналымы станциясында орналасқан тамақ өнімдерін дайындауға арналған кемінде бір өндірістік цех, оған мыналар кіреді: 1) Тамақ өнімдерін бөлек сақтауға арналған кемінде екі қойма үй-жайы; 2) жабдықтар: Тоңазытқыш жабдықтар (кемінде 2 бірлік, әрқайсысының көлемі кемінде 1 000 литр), кір жуғыш машиналар (кемінде 2 бірлік, әрқайсысының көлемі кемінде 5 кг.), қуыру беттері (кемінде 2 бірлік) және басқа да қажетті;

2) әрбір өндірістік цехқа тамақ өнімдерін тиісінше жеткізуді қамтамасыз ету үшін тоңазытқыш жабдығы бар кемінде бір автокөлік техникасы;

3) әрбір вагон-мейрамханаға, вагон-барға және купе-буфетке арналған мүкәммалды қамтиды, оған ас үй, асхана, сервирлеу, қаптау ыдыстары кіреді;

4) перделер, тюльдер, дастархандар, орындыққа арналған тысы бар әрбір вагон-мейрамханаға, вагон-барға және купе-буфетке интерьер;

5) әрбір вагонға арналған жинау мүкәммалын;

6) әрбір вагонға жуу және дезинфекциялау құралдарын;

7) әрбір вагонға дезинфекция, дезинсекция және дератизация қызметтерін көрсету арқылы қамтамасыз етіледі;

8) поездың әрбір құрамына білікті персонал;

2.1.34. жалға алушының маршруттық парағында көрсетілмеген жұмыскерлерді вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде жұмысқа жібермеуге міндетті. Бұл ретте жалға алушы Жалға берушінің талабы бойынша бағыт парағын беруге міндетті;

2.1.35. екі күн ішінде жалға беруші сұраған кез келген ақпаратты беруге және оның толықтығы мен дұрыстығына жауап береді;

2.1.36. жалға алушының көрсетілетін қызметтерді жақсарту жөніндегі даму жоспарын шарт жасалған күннен бастап 1 (бір) жылдан кешіктірмейтін мерзімде, кейіннен мынадай өлшемшарттар бойынша көрсетілген жоспардың орындалуын растайтын материалдарды ұсына отырып, орындау:

1) купе-буфеттерді қоспағанда, тағамдарды дайындаудың жаңа технологияларын ескере отырып, ас мәзірін енгізу;

2) жолаушылар вагондары үшін борттық тамақтандыруды енгізу;

3) купе-буфеттерді қоспағанда, электрондық мәзірді енгізу.

**2.2. Жалға беруші міндетті:**

2.2.1. жалға алушыға вагондар құрылысының технологиялық ерекшелігіне байланысты сумен және қатты отынмен жабдықталған, техникалық жарамды жай-күйдегі қабылдау-беру актісі бойынша жабдықты беру;

2.2.2. жалға алушының сұратуы бойынша осындай сұрауды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жалға алушыға құрамында вагон-мейрамханалар, вагон-барлар және Купе-буфеттер бар жолаушылар поездарының қозғалыс кестесі туралы жылына 2 реттен аспайтын ақпарат беруге міндетті;

2.2.3. ТҚК-1 көлемінде әрбір рейске жөнелту алдында вагон-мейрамханаларға, вагон-барларға және Купе-буфеттерге техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;

2.2.4. шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптарды қамтитын жалға алушының және/немесе "ҚТЖ "ҰК" АҚ жергілікті актілеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы жалға алушыны енгізілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар ету;

2.2.5. поезды рейске дайындау кезінде жалға алушының маршруттық парағы бар қызметкерлердің деректерін тексеру жолымен тек жалға алушының қызметкерлерін вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде жүруге және жұмысқа жіберуге.

**2.3. Жалға алушы құқылы:**

2.3.1. Жалға берушіден шарттың талаптарына сәйкес сумен және қатты отынмен жабдықталған, техникалық жарамды жай-күйде қабылдау-беру актісі бойынша жабдықты беруді талап етуге;

2.3.2. жалға алушының вагон-мейрамханаға, вагон-барға және Купе-буфетке қызмет көрсетумен байланысты жұмыскерлеріне тиесілі қол жүгін жолаушыларды тасымалдау қағидаларында белгіленген нормалар шегінде алып жүруді жүзеге асыру.

**2.4. Жалға беруші құқылы:**

2.4.1. Жалға алушыдан шарт талаптарына сәйкес жалдау төлемдерін уақтылы төлеуді талап ету;

2.4.2. Жалға алушыдан стандарт талаптарына сәйкес вагон-мейрамханаларда, вагон-барларда және Купе-буфеттерде жолаушыларға сапалы қызмет көрсетуді және жолаушылар тарапынан кез келген шағымдарды жоюды талап ету;

2.4.3. Жабдықтарды пайдалану процесінде олардың жай-күйін тексеру, сондай-ақ жалға алушының қызметін рейс алдында да, жүру жолында да Шарт талаптарының сақталуы тұрғысынан тексеру;

2.4.4. өндірістік қажеттілікке байланысты вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді ағыту (жоспарлы жөндеу түрлерін өндіру үшін және т. б.);

2.4.5. поездың жүруін тоқтату, поездың жүру кезеңділігін өзгерту кезінде Тараптардың өзара келісімі бойынша вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді айлық жалдау мөлшерлемесінің өзгеруін ескере отырып, Шартқа қосымша келісімге қол қою арқылы поездардың құрамдарына қосу/Алып тастау;

2.4.6. Жалға берушінің уәкілетті өкілдері жалға алушының қызмет көрсетуші персоналында поездар қозғалысының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және жолаушылар жылжымалы құрамын техникалық пайдалану саласындағы нормативтік-техникалық құжаттаманы білуін тексеру бойынша сынақтардан өту туралы құжаттардың болмауы, сондай-ақ жалға алушы персоналының біліктілік талаптарына сәйкес келмеуі (мамандандырылған оқу орнында оқудан өткені туралы құжаттың болмауы, техникалық білімінің жеткіліксіздігі және т. б.) фактілерін анықтаған жағдайда, осындай фактілер анықталған сәттен бастап 10 (он) жұмысшының ішінде жалға алушыға хабарлама жіберу арқылы қызметкерді вагон-мейрамханаға, вагон-барға және Купе-буфетке қызмет көрсетуден шеттету қажеттігі туралы жалға алушыны хабардар ету;

2.4.7. Жалға берушінің жергілікті актісіне сәйкес Жалға алушы персоналының демалысы үшін қызметтік орын ұсыну.

**3. Жалдау мерзімі**

3.1. Шарт бойынша жалдау мерзімі белгіленеді:

басталуы: шартқа қол қойылған күннен бастап;

аяқталуы: бойынша "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ жыл, қоса алғанда.

**4. Жалдау мөлшерлемесінің мөлшері және есеп айырысу тәртібі**

4.1. Маршрут үшін айлық жалдау ставкасы Жалға берушінің жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру жөніндегі тендердің қорытындыларына сәйкес белгіленген және Шартқа №1 қосымшада көрсетілген.

4.2. Қызмет көрсету құқығын жалға алу үшін жалдау ставкасының мөлшері 1 айға вагон-мейрамханалар, бар вагондар және Купе-буфеттер рейстерінің нақты саны поезд рейстерінің жоспарлы санына барабар негізге алына отырып есептеледі.

4.3. Ай сайын ағымдағы айдың 10 (оныншы) күніне дейінгі мерзімде жалға беруші ағымдағы айға вагон-мейрамханалардың, бар вагондардың және Купе-буфеттердің жоспарланған қатынауынан 100% аванстық төлемді төлеуге шот ұсынады, ал Жалға алушы шотты алған күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген жалға берушінің есеп айырысу шотына ақша аудару жолымен төлем жүргізеді.

Төлемге шот ұсыну күні мереке және демалыс күндеріне түскен жағдайда, төлемге шот ұсыну күні келесі жұмыс күніне ауыстырылады.

4.4. Ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей жалға беруші Жалға алушыға орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін жібереді және Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес электрондық шот-фактура жазып береді. Бұл ретте, есепті айда қызмет көрсету құқығын жалға алу үшін түпкілікті есеп айырысу шот-фактураны алған күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде жүргізіледі. Аванстық төлем нақты көрсетілген қызметтер сомасынан асып кеткен жағдайда айырма жалға алушының болашақ төлемдері есебіне жатқызылатын болады.

Жалға алушы орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне оны алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қояды. Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің мазмұнымен келіспеген жағдайда, Жалға алушы оны алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде келіспеу себептерін/негіздерін көрсете отырып, жалға берушіні жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Жалға алушы орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің мазмұнымен келіспейтіні туралы жазбаша хабарлама ұсынбаған жағдайда, қызметтер көрсетілген болып есептеледі және орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісі қол қойылған болып есептеледі, ал Жалға алушы төлемді белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.

Жалға алушының электрондық мекенжайына факс арқылы жіберілген төлем шоттары, Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері және электрондық шот-фактуралар электрондық шот-фактураларды қоспағанда, кейіннен құжаттардың түпнұсқаларын ұсына отырып, тиісті түрде ұсынылған болып есептеледі.

4.5. Тараптар іс жүзінде көрсетілген қызметтер мен жүргізілген төлемдерді салыстырып тексеру актісін жасай отырып салыстырып тексеруді жүргізеді.

4.6. Тараптар айлық жалдау мөлшерлемесінің жыл сайынғы негізде оны Қазақстан Республикасындағы инфляция деңгейіне түзету жолымен (ақпарат көзі Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің сайтында және/немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің сайтында жарияланатын деректер болып табылады) тараптардың Шартқа тиісті қосымша келісімге қол қоюы арқылы өзгертуге жататындығымен келіседі.

Осы тармақ қосымша уақытша жолаушылар пойызына жасалған Шартқа қолданылмайды.

4.7. 6.12-тармаққа сәйкес айлық жалдау мөлшерлемесінің уақытша төмендеуі. Шарттың 6-бөлімі Тараптардың Шартқа тиісті қосымша келісімге қол қоюы арқылы жалға берушінің шешімі бойынша жүзеге асырылады

1. **Міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету**

5.1. Жалға алушы шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жалға беруші алдындағы жалдау ақысын төлеу, Шартта көзделген айыппұл санкцияларын, шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға немесе тиісінше орындамауға байланысты шығындарды өтеу, жалға алушының жалға берушіге тиесілі вагон-мейрамханалардың, бар вагондар мен купе-буфеттер мен жабдықтардың бүлінуіне не жоғалуына әкеп соққан кінәлі іс-әрекеттеріне байланысты барлық шығыстар мен залалдарды өтеу, жолаушылар поездарын кідірткені үшін экономикалық жауапкершілік жөніндегі міндеттемелерді, билетсіз жолаушыларды, технологиялық қатысы жоқ және вагон-мейрамхана, вагон-бар және Купе-буфет қызметімен байланысты емес адамдарды тасымалдағаны үшін жалға берушінің есеп шотына не тиісті күнтізбелік жылға көзделген жылдық жалдау ставкасының 5% мөлшерінде соттан тыс өндіріп алу нысанын көздейтін банк кепілдігімен аударылатын кепілдік ақшалай жарна. Бұл ретте банк кепілдігінің қолданылу мерзімі шарттың қолданылу мерзімінен күнтізбелік 30 күнге асуы тиіс.

Шарт 5 жыл мерзімге жасалған жағдайда, Жалға берушінің банктік шотына аударылатын кепілдік ақшалай жарна немесе банк кепілдігі түрінде келесі жылға жылдық жалдау мөлшерлемесінің 5% мөлшеріндегі міндеттемені кейіннен қамтамасыз етуді Жалға алушы тиісті күнтізбелік жылға қолданылу мерзімімен тиісті жылдың 01 қаңтарына дейін енгізеді.

Айлық жалдау мөлшерлемесі ұлғаю/азаю жағына қарай өзгерген кезде міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету мөлшері ұлғаю немесе азаю жағына қарай өзгереді.

5.2. Кепілдік жарна немесе банк кепілдігі Жалға алушыға Шарттың қолданылу мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде немесе жалға алушы кепілдік ақша жарнасымен не банк кепілдігімен қамтамасыз етілген шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындаған жағдайда шарт жалға берушінің бастамасы бойынша шарт бұзылған жағдайда қайтарылады.

5.3. Кепілдік ақша жарнасы немесе банк кепілдігі Жалға алушыға қайтарылмайды:

5.3.1. Жалға беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда Жалға алушының бастамасы бойынша шартты бұзу;

5.3.2. жалға алушының шартты тиісінше орындамауы немесе орындаудан бас тартуы себебінен Жалға берушінің бастамасы бойынша шартты бұзу.

**6. Тараптардың Жауапкершілігі**

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны және/немесе толық орындамағаны үшін Жалға алушы Жалға берушінің алдында жауапты болады және 6.2-тармақтарда көрсетілген бұзушылықтарды қоспағанда, әрбір бұзушылық жағдайы үшін 50 (елу еселенген) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті. - 6.11 шарт.

Бұл ретте жалға алушының қызметтерді орындамау және/немесе тиісінше және/немесе толық көрсетпеу жағдайлары расталады:

- уәкілетті органдардың тексеру актілерімен және / немесе;

- «ҚТЖ «ҰК» АҚ тексеру актілерімен және / немесе;

- жалға берушінің өкілдерін тексеру және / немесе;

- жалға алушының сапасыз қызмет көрсетуі туралы жолаушының өтінішінде (өтінішінде) көрсетілген құжатпен расталған фактілермен.

6.2. Жалға алушының кінәсінен вагон-мейрамхана, вагон-бар және Купе-буфет және Жабдық бүлінген немесе зақымданған жағдайда Жалға беруші талап қойған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жалға берушіге келтірілген залалды өтеуге міндетті.

6.3. Жалдау ақысының алдын ала төлемі уақтылы төленбеген жағдайда Жалға алушы Жалға берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

6.4. Жалға алушының кінәсінен вагон-мейрамханаларды, бар вагондарды және Купе-буфеттерді қабылдау не қайтару мерзімін өткізіп алған кезде Жалға алушы Жалға берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін айлық жалдау мөлшерлемесінің 10% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті. Сондай-ақ, жалға алушы Жалға берушіге вагондарды қайтару мерзімі өткен барлық уақыт үшін жалдау ақысын төлеуге міндетті.

6.5. Егер жалға беруші белгілеген мерзім кезеңінде 2.1.22-тармақшаға сәйкес. Жалға алушы Жалға берушінің өкілдері анықтаған ескертулерді жоймаған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушіге ескертулерді жоймаған әрбір кешіктірілген күн үшін тәуліктік жалдау ақысы мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

6.6. Қалыптастыру пунктінде, жөнелту бойынша және/немесе жүру жолында жалға алушының кінәсінен "ҚТЖ "ҰК" АҚ тиісті филиалы қалыптастырған жолаушылар поездарының жүріп өту бойынша кешігу себептері туралы анықтама негізінде жылжымалы құрам кідіртілген кезде Жалға беруші Жалға алушыға жолаушылар поезы кідіртілген сәтте жалға беруші бекіткен Шығыс мөлшерлемелері бойынша жылжымалы құрамның кешіктірілуіне байланысты шығындарды, сондай-ақ үшінші тұлғалар жалға берушіге ұсынатын шығыстарды ұсынуға құқылы, ал Жалға алушы оларды жалға берушіге төлеуге міндетті.

Жолаушылар поездарының кешігуін есепке алу "ҚТЖ "ҰК" АҚ Ақпараттық технологиялар жөніндегі Вице-президенттің 27.12.2017 №1040-ЦЗ бұйрығымен бекітілген поездар қозғалысы кестесінің көрсеткіштерін есепке алу, поездардың орындалған қозғалысы кестесін талдау және до-12 нысанындағы поездар қозғалысы кестесінің орындалуы туралы есепті жасау қағидаларына, сондай-ақ мемлекетаралық түйісу пункттері бойынша жолаушылар поездарының кешігу жағдайларын есепке алу мәселелері бойынша "ҚТЖ "ҰК" АҚ құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары, "ҚТЖ "ҰК" АҚ президентінің 2010.09.03 №352 бұйрығымен бекітілген халықаралық жолаушылар поездарын мемлекетаралық түйісу пункттері бойынша қозғалыс кестесін бұза отырып бергені және кешігу жағдайлары бойынша есеп айырысу жүргізгені үшін жауапкершілікті айқындау.

6.7. Жалға беруші жалға алушының кінәсінен келтірілген залалдардың, оның ішінде пойыздардың кешігуі салдарынан болған нақты шығындардың, жылжымалы құрамның магистраль және станциядағы жолдарда тұрған уақыты (тұру, кешігу) ақысының, оның ішінде жалғыз локомотивтердің темір жол магистраль желісі арқылы жүрген жолы ақысы мен станциялық жолдарда тұрып қалу/бос тұрып қалу ақысының тариф (бағалар, алым ставкалары) бойынша төленуін талап етуге құқылы.

6.8. Жалға алушының кінәсінен болған кешіктіру уақытын қысқарту немесе жою мақсатында поезд қуғындалған жағдайда Жалға беруші Жалға алушыға қуғындау жөніндегі шығыстарды қоюға құқылы, оларды жалға алушы Жалға берушіге мынадай мөлшерде төлеуге міндетті:

- электровоз тартымында-290,38 теңге / 1 мин. (ҚҚС есебінсіз),

- тепловоз тартымында-1335,35 теңге / 1 мин. (ҚҚС есебінсіз).

Айдау қызметтерінің жалпы құнын есептеу келесідей жүргізіледі:

- 5 (бес) минутқа дейін-өтелмейді,

- 5 (бес) толық минут 30 (отыз) минутқа дейін-қуғындау құнының 50% ,

- 30 (отыз) толық минутта 1 (бір) сағатқа дейін-қуғындау құнының 100% ,

- қуғындау құнынан екі есе мөлшерде 1 (бір) толық сағаттан артық.

6.9. Мемлекетаралық түйісу пунктіне жалға алушының кінәсінен отыз минутқа және одан да көп кешікпей келген халықаралық қатынаста келе жатқан жылжымалы құрам кідіртілген кезде Жалға алушы Жалға берушіге 6.6-тармаққа сәйкес берілетін сомадан артық айыппұл төлеуге міндетті. Әрбір толық 30 минуттық кешігу үшін 200 Швейцариялық франк мөлшерінде. Бұл ретте айыппұл санкцияларының сомаларын есептеу және өндіріп алу жолаушыларды, багажды және жүк-багажды тасымалдауға арналған мемлекетаралық жолаушылар тарифінің (Швейцариялық франк) валютасын қайта есептеу кезінде қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің тиісті айға арналған бағамы бойынша жүргізіледі;

6.10. Жалға алушы қызметкерлерінің билетсіз жолаушыны, артық қол жүгін, ресімделмеген багаж бен жүк-багажды алып жүруінің әрбір жағдайы үшін Жалға алушы Жалға берушіге маршрут бойынша айлық жалдау мөлшерлемесінің 15% мөлшерінде айыппұл төлеуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік уәкілетті органдары және/немесе үшінші тұлғалар ұсынған залалдарды төлеуге міндетті;

6.11. 2.1-тармақтың 2.1.36-тармақшасына сәйкес Жалға Алушының даму жоспарының орындалмаған әрбір іс-шарасы үшін. 10 (он есе)айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

6.11. Жалға беруші уәкілетті мемлекеттік орган вагон-мейрамханалардың, бар вагондар мен купе-буфеттердің жұмысын шектеу туралы құжат шығарған жағдайда, Жалға алушының жазбаша өтініші негізінде аталған құжаттың қолданылу кезеңіне вагон-мейрамханалардың, бар вагондар мен купе-буфеттердің жұмыс қызметі шектелген маршрут бойынша жалға берушінің қалауы бойынша айлық жалдау мөлшерлемесін уақытша азайту туралы шешім қабылдауға құқылы.

**7.Еңсерілмес күш жағдайлары (форс-мажор)**

7.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол болып табылса, Тараптар шартта көзделген жауаптылықта болмайды, егер олардың Шарт талаптарын орындай алмауы еңсерілмейтін күш мән-жайларына, оның ішінде дүлей зілзалаларға, жер сілкіністеріне, дауылдарға, өрттерге, технологиялық апаттарға, әскери іс-қимылдарға, эпидемияларға және мемлекеттік органдардың актілерін қабылдауға және т.б. байланысты болса, шарт жасалғаннан кейін олар Шарт талаптарын орындау мүмкіндігіне тікелей әсер еткен жағдайда, Тараптар жауаптылықтан босатылуы мүмкін.

7.2. Еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдарлары қолданылатын кезеңге ұзартылады.

7.3. Мұндай мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап осындай мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде екінші Тарапты олардың басталғаны туралы жазбаша нысанда хабардар етуге және уәкілетті орган берген растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті. 7.4. Жоғарыда көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда Тараптар ешқандай мән-жайлар еңсерілмейтін күш мән-жайлары ретінде қаралмайтындығына және Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері қандай да бір түрде алып тасталмайтындығына немесе шектелмейтініне келісті.

7.4. Еңсерілмес күш мән-жайларының әрекеті аяқталғаннан кейін еңсерілмес күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған тарап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау болжанатын мерзімді көрсете отырып, осындай мән-жайлар әрекетінің тоқтатылғаны туралы жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

7.5. Егер еңсерілмес күш мән-жайлары 2 (екі) айдан астам уақытқа созылса, онда Тараптардың Шартты орындаудан бас тартуға құқығы ба

7.6. Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 20 (жиырма) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты хабардар ете отырып, одан кейін шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл жағдайда Тараптар Шартты бұзу күніне нақты көрсетілген және қабылданған есеп айырысуды жүргізеді.

**8. Шарттың қолданылу мерзімі және оны бұзу тәртібі**

8.1. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ал Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындағанға дейін өзара есеп айырысу бөлігінде.

8.2. Шарт жалға берушінің бастамасы бойынша Жалға алушыға осындай бұзуға байланысты залалды мынадай негіздер бойынша біржақты тәртіппен өтемей бұзылуы мүмкін:

1) Жалға Алушының жалдау ақысын бір ай ішінде қатарынан 20 (жиырма) күнтізбелік күннен астам мерзімге кешіктіруі;

2) егер Жалға берушіде вагон-мейрамханаларды, бар-вагондарды және Купе-буфеттерді өз бетінше пайдалануға өндірістік қажеттілік туындаса;

3) Жалға алушы Шарт талаптарына сәйкес Қызметтерді сапасыз көрсеткен жағдайда;

4) ресімделмеген багаж бен жүк-багажды, вагон-мейрамхана, вагон-бар және Купе-буфет қызметіне технологиялық қатысы жоқ адамдарды алып жүру фактілеріне жол берілген жағдайда;

5) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етпегені үшін;

6) Шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда;

7) жалға алушының кінәсінен мейрамхана вагондарының, бар вагондар мен купе-буфеттердің техникалық жай-күйі нашарлаған жағдайда;

8) жалға алушының кінәсінен жол берілген поездар қозғалысының қауіпсіздігі бұзылған жағдайларда;

9) вагон-мейрамханаларды, вагон-барларды және Купе-буфеттерді пайдалану мерзімінің өтуіне байланысты;

10) Жалға алушы 2.1-тармақтың 2.1.36-тармақшасында көзделген мерзімде жалға алушыны дамыту жоспарын орындамаған жағдайда. Шарт.

Бұл жағдайда Жалға беруші бұл туралы жалға алушыны болжамды бұзу күніне дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар етеді. Бұл ретте жалға беруші тұрақсыздық айыбын төлеуді және жалға алушының осындай бұзу нәтижесінде туындаған келтірілген залалды толық көлемде өтеуін талап ету құқығын сақтайды.

8.3. Жалға алушының бастамасы бойынша шарт Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын хабарлана отырып, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін.

Бұл ретте жалға алушы Жалға берушіге бұзылатын маршрут бойынша айлық жалдау мөлшерлемесінің 100% мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

1. **Келіспеушіліктер мен дауларды шешу тәртібі**

9.1. Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі.

9.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар жалға берушінің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген сот тәртібімен қаралуға жатады.

10. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту

10.1. Жалға беруші жалға алушыны Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл саясатының (бұдан әрі-саясат) қағидаттары мен талаптары туралы хабардар етеді. Келісімшарт жасасу арқылы жалға алушы саясатпен танысқанын растайды. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар өз қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтауға және сақтауын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын халықаралық актілерде және шет мемлекеттердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамалық актілерінде көзделген сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасамауға міндеттенеді.

10.2. Шарт мақсатында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға пара беру не алу кезінде жасалатын қасақана іс-әрекет, коммерциялық параға сатып алу не Тараптар қызметкерінің өз қызмет жағдайын тараптардың заңды мүдделеріне қарамастан, ақша, құндылықтар, сыйлықтар және өзге де мүлік немесе мүліктік, жеке немесе моральдық сипаттағы көрсетілетін қызметтер түрінде пайда алу, өзі үшін немесе үшінші тұлғалар үшін өзге де мүліктік құқықтар алу не жеке тұлғалардың аталған адамға заңсыз осындай пайда, Қазақстан Республикасының немесе тарап келген және/немесе бизнес жүргізетін елдің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес (бұдан әрі - сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар).

10.3. Тарапта сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтың орын алғаны немесе орын алуы мүмкін екендігі туралы негізделген ұсыныс туындаған жағдайда (сыбайлас жемқорлық қылмыс не сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық туралы өзге де анық ақпарат жасауға байланысты екінші Тараптың қызметкеріне (қызметкерлеріне) қатысты қылмыстық іс қозғау туралы ақпарат алған кезде), мұндай Тарап тиісті фактілерді (бұдан әрі-факті) көрсете отырып, бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді.- Хабарлама) және екінші Тараптан сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық болмағаны немесе болмауы мүмкін екендігі туралы растау алынғанға дейін шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға құқылы. Көрсетілген Растауды екінші Тарап хабарлама алынған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде ұсынуы тиіс.

10.4. Жалға беруші сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны туралы анық ақпарат алған кезде және осы баптың ережелері сақталған кезде Жалға алушыға тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шартты біржақты тәртіппен толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға, сондай-ақ жалға алушыдан Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

10.5. Жалға алушыда шарттың қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған кезде Жалға алушы Жалға берушіні кез келген ыңғайлы тәсілмен, оның ішінде Байланыс ақпараты Жалға берушінің корпоративтік веб-сайтында орналасқан "жедел желі" арқылы дереу хабардар етуге міндеттенеді.

**11. Қосымша шарттар**

11.1. Шартпен реттелмеген Тараптардың өзара қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

11.2. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартқа қосымша келісім жасасу арқылы өзгертілуі мүмкін, бұл ретте айлық жалдау ставкасын ұлғайту және/немесе азайту Шартта көрсетілген бағыт бойынша жолаушылар поезының жүрісіне бара-бар жағдайларда жүзеге асырылады:

- қолданыстағы маршруттың ауқымын ұзарту немесе қысқарту;

- поездың маршрут бойынша жүру мерзімділігінің өзгеруі;

- маршрут бойынша пойыз құрамын көбейту немесе азайту.

11.3. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар оларды жазбаша ресімдеген, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және мөрмен бекемделген жағдайда заңды күшке ие болады.

11.4. Жалға алушы шарттық міндеттемелерін тиісінше орындаған және маршрутты жалға берушіге сақтаған жағдайда Жалға берушінің шешімі бойынша шарт қоса алғанда 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге ұзартылуы мүмкін, бұл ретте жалға алушының ұсынған айлық жалдау мөлшерлемесі өткен жылдың айлық жалдау мөлшерлемесінен кемінде 10% - ға асуы тиіс.

11.5. Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік орыс тілінде екі бірдей данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды. Шарттың тілдік нұсқалары арасында қайшылықтар болған жағдайда Шартты түсіндіру кезінде шарттың орыс тіліндегі мазмұнына басымдық беріледі.

11.6. Шартқа №№1, 2 қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**12. Тараптардың мекенжайлары, деректемелері және қолдары**

**ЖАЛҒА беруші Жалға алушы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ ж.

Беру жөніндегі ұзақ мерзімді

шартқа №1 қосымша вагон-мейрамханаларда,

вагон-барларда жолаушыларға қызмет көрсету

жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру

және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік

қоғамының жолаушылар поездарының

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_

**Бағыттар туралы мәліметтер**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **лот №** | **поезд және маршрут № (поездың екі жаққа қатынауы)** | **вагон-мейрамханалар саны** | **вагон-барлар саны** | **купе-буфеттер саны** | **поезд рейстерінің жоспарлы саны** | | **маршрут үшін айлық жалдау мөлшерлемесі (ҚҚС-ты ескере отырып, теңгемен)** | | | |
| **жыл** | | | |
| **ай** | **саны** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Жалға беруші Жалға алушы**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. | м.п. |
|  |  |

Беру жөніндегі ұзақ мерзімді

шартқа №2 қосымша вагон-мейрамханаларда,

вагон-барларда жолаушыларға қызмет көрсету

жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру

және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік

қоғамының жолаушылар поездарының

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_

**Банк кепілдігі**

(шарттың орындалуын қамтамасыз ету нысаны)

Банктің атауы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(банктің атауы және деректемелері)

Кімге: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Тапсырыс берушінің атауы және деректемелері)

**Кепілдік міндеттеме №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

(орналасқан жері)

Назарға ала отырып, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(жалға алушының атауы)

жолаушылар поездарының вагон-мейрамханаларында, вагон-барларында және Купе-буфеттерінде жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну құқығын жалға беру жөнінде №\_\_\_\_ шарт жасасқаннан кейін «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_(бұдан әрі-Шарт) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сіз шартта жалға алушы оның орындалуын қамтамасыз етуді жалпы сомаға банктік кепілдік түрінде енгізетінін қарастырдыңыз\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге, осы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(банктің атауы)

жоғарыда көрсетілген шарт бойынша кепілгер екенімізді растаймыз және сіздің талап етуіңіз бойынша Сізге тең соманы төлеудің қайтарып алынбайтын міндеттемесін аламыз\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сомасы санмен және жазумен) сіздің Төлемге арналған жазбаша талабыңызды, сондай-ақ жалға алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны туралы жазбаша растауды алғаннан кейін.

Осы кепілдік міндеттеме оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және жалға алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.

Кепілдік міндеттемеге байланысты туындайтын барлық құқықтар мен міндеттер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

Кепілгерлердің қолы мен мөрі Күні мен мекенжайы

*(Банктің (банк филиалының) бірінші басшысы немесе оның орынбасары және банктің бас бухгалтері атынан)*

**Жалға беруші Жалға алушы**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. | м.п. |